

คำนิยาม

บริษัทฯ / องค์การ	หมายถึง	บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัทย่อย	หมายถึง	นิติบุคคลที่บริษัท มีอำนาจควบคุมกิจการ ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้ (ก) การถือหุ้นเกินกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อม (ข) การมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลนั้น ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อมหรือไม่ว่าเพราะเหตุใด (ค) การมีอำนาจควบคุมการแต่งตั้ง หรือ ถอดถอนกรรมการ ตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดในนิติบุคคลนั้น ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อม (ง) ให้รวมถึงบริษัทที่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมกิจการของนิติบุคคลตาม (ก)-(ค) ต่อไป เป็นทอดๆ ด้วย
กลุ่มแอสเซท ไฟว์ / กลุ่มบริษัท	หมายถึง	1. บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ 2. บริษัทย่อยของบริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
กรรมการบริษัท	หมายถึง	กรรมการบริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ผู้บริหาร	หมายถึง	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสืบทอดจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร รายที่สี่ทุกรายและหมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชี หรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า
ระบบปัญญาประดิษฐ์	หมายถึง	ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI) หมายถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานที่ต้องใช้สมองมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ (Machine Learning), การตัดสินใจ (Decision Making), การจดจำ (Recognition), การประมวลผลภาษา (Natural Language Processing) หรือการทำงานอัตโนมัติ (Automation) โดยมีการใช้ข้อมูลและอัลกอริทึมในการพัฒนาความสามารถเหล่านี้
การใช้ AI ในองค์กร	หมายถึง	การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในกระบวนการต่างๆ ภายในบริษัท เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล, การประมวลผล, การตัดสินใจในการลงทุน, หรือการสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นสำหรับลูกค้า
อัลกอริทึม (Algorithm)	หมายถึง	ชุดของขั้นตอนหรือกฎเกณฑ์ที่ AI ใช้ในการประมวลผลข้อมูลและสร้างผลลัพธ์ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลหรือการแนะนำสินค้าตามพฤติกรรมของผู้ใช้

ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	หมายถึง	ข้อมูลจำนวนมากมหาศาลที่ถูกเก็บและจัดการโดยเทคโนโลยี AI ซึ่งอาจประกอบด้วยข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลธุรกิจ หรือข้อมูลเชิงลึกอื่นๆ ที่สามารถนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจ
Prompt	หมายถึง	คำสั่งหรือคำถามในรูปแบบของข้อความหรือประโยครวมถึงคำสั่งเสียงที่ใช้กำกับในการทำงานของ AI และสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับ AI

วัตถุประสงค์

บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“**กลุ่มบริษัท**”) ได้นำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในองค์กร มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของบริษัท โดยที่กลุ่มบริษัทมีความตั้งใจที่จะใช้ AI ในการสนับสนุนกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร ทั้งในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การตัดสินใจทางธุรกิจ และการปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า ในขณะเดียวกันกลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงความปลอดภัยและการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบโดยจะไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือกระทำการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสังคม โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน :** การใช้ AI จะช่วยเพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการทำงาน ประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร
- 2. การตัดสินใจที่ดีขึ้น :** AI จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่มีข้อมูลรองรับ โดยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมากและซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลที่วิเคราะห์โดยพนักงานขององค์กรอีกครั้ง หรือจนกว่าจะนำข้อมูลไปใช้งานจริงได้
- 3. เสริมสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน :** การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการธุรกิจจะช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความโดดเด่น และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
- 4. ควบคุมการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและปลอดภัย :** มุ่งมั่นที่จะใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบด้วยการคำนึงถึงหลักจริยธรรมและความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงานและข้อมูลของกลุ่มบริษัทเป็นสำคัญ เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีนี้ไม่สร้างผลกระทบทางลบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

แนวปฏิบัติ

เมื่อมีการนำ AI มาใช้ประกอบการทำงานให้ยึดแนวปฏิบัตินี้

ข้อจำกัดในการใช้ AI

- อคติและการเลือกปฏิบัติ :** ห้ามใช้ AI ในการวิเคราะห์หรือตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล เช่น การเลือกปฏิบัติ หรือการแยกแยะตามเชื้อชาติ, เพศ, หรือศาสนา หรือความสามารถของบุคคล
- ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล :** ห้ามใช้ AI ในการละเมิดความเป็นส่วนตัวของบุคคล ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น เลขบัตรประชาชน ลำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลการเงิน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน โดยให้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA อย่างเคร่งครัด
- การใช้ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญ :** ห้ามใช้ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญ เช่น การตัดสินใจในการบังคับใช้กฎหมาย จะต้องมีการตรวจสอบและตรวจทานการตัดสินใจที่เกิดจาก AI โดยมนุษย์ทุกครั้ง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดหรือความไม่ยุติธรรม
- การใช้ AI เพื่อแอบแฝงหรือหลอกลวง :** ห้ามใช้ AI ในการสร้างข้อมูลปลอมหรือการหลอกลวงผู้คน เช่น การสร้างข่าวปลอม (fake news) การใช้ deepfakes เพื่อปลอมแปลงภาพหรือเสียงของบุคคลอื่น
- การใช้ AI ในการประมวลผล :** ห้ามนำข้อมูลใดๆที่เป็นความลับของบริษัทให้ AI ช่วยในการวิเคราะห์หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในรูปแบบของรูปภาพ infographic แผนภูมิ หรืออื่นใด
- ห้ามใช้ AI เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับการในกลุ่มบริษัท :** เช่น การใช้ AI เพื่อหากำไรส่วนตัวจากข้อมูลที่ได้จากการทำงาน หรือการใช้เทคโนโลยี AI ในการดำเนินกิจกรรมที่ขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท
- Prompt :** คำสั่งหรือคำถามในรูปแบบของข้อความหรือประโยค รวมถึงคำสั่งเสียงที่ใช้กำกับในการทำงานของ AI และสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับ AI จะต้องไม่ขัดหรือผิดกฎหมาย รวมถึงการละเมิดลิขสิทธิ์
- ห้ามใช้ AI ในการปลอมแปลงปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อมูล :** ไม่ใช้ AI ในการปลอมแปลงปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อมูล หรือการปรับแต่งผลลัพธ์ที่ได้รับจากระบบ AI เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ไม่เป็นจริงหรือเพื่อการหลอกลวง โดยต้องอยู่ในกรอบของความโปร่งใสและความถูกต้อง เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มานั้นมีความถูกต้องและเชื่อถือได้
- ห้ามใช้ AI ในการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attacks) :** ไม่ใช้ AI ในการโจมตีทางไซเบอร์การกระทำที่มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ หรือการทำให้ข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์เสียหาย เช่น การใช้ AI ในการเจาะระบบหรือค้นหาช่องโหว่
- ใช้ E-mail ของกลุ่มบริษัท :** ในการใช้งาน AI หรือลงทะเบียนกับการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ AI

การทบทวนนโยบาย

กลุ่มบริษัทจะทบทวนนโยบายการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) (AI Usage Policy) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลต่อธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

นโยบายการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) (AI Usage Policy) นี้ ได้จะทำขึ้นใหม่และทบทวนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 22 มกราคม 2568

.....

(รองศาสตราจารย์มานพ พงศทัต)

ประธานกรรมการ

บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)