

HRDD FRAMEWORK

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



1. การกำหนดขอบเขต

(Scope Identification)

ระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ ห่วงโซ่อุปทาน และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบ เพื่อระบุความเสี่ยงเบื้องต้นในทุกมิติ



2. การประเมินความเสี่ยง

(Risk Assessment)

วิเคราะห์ระดับความรุนแรง (Severity) โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และขอบเขตของผลกระทบ เพื่อจัดลำดับความสำคัญในการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม



3. การป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง

(Prevention & Mitigation)

กำหนดมาตรการเชิงป้องกันและกลไกควบคุม เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และตรวจสอบความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล



4. การติดตามและทบทวน

(Monitoring & Review)

ตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ประเมินประสิทธิภาพมาตรการ และเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี (Annual Report) อย่างโปร่งใส



5. การเยียวยา

(Remediation)

จัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย พร้อมกระบวนการพิจารณาและแก้ไขผลกระทบอย่างเป็นธรรม และโปร่งใสเมื่อเกิดกรณีการละเมิดสิทธิ

การเปิดเผยและรายงาน (Disclosure & Reporting)

- **ประเด็นความเสี่ยงสำคัญ:** รายงานการจัดการแรงงานเด็ก, แรงงานบังคับ, ความปลอดภัย และสิทธิชุมชนในห่วงโซ่อุปทาน
- **การเยียวยาผลกระทบ:** เปิดเผยกรณีที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) มาตรการแก้ไข และแนวทางการเยียวยาที่เป็นรูปธรรมและตรวจสอบได้
- **ข้อมูลความหลากหลาย:** สถิติจำนวนพนักงานแยกตามเพศ ผู้พิการ และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เพื่อความเท่าเทียมในองค์กร

Commitment to UNGPs

กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน